

Vilkår og betingelser

Version af 10. oktober 2026

1. Hvem vi er

StugaWatch er binavnet for Andrew Lyeklint Hancock, en enkeltmandsvirksomhed (enskild firma) i Sverige, godkendt til F-skat og momsregistreret. Virksomheden er ikke registreret i handelsregistret.

Adresse: Skånes Fagerhult, Sverige (den fulde postadresse står under Virksomhedsoplysninger: <https://stugawatch.com/da/company/>). E-mail: hello@stugawatch.com. Telefon: +46 76 686 23 13. Virksomhedsoplysninger: <https://stugawatch.com/da/company/>

2. Sådan indgås aftalen

Aftalen indgås i fire trin:

- Du beder om et tilbud: med bestillingsformularen på vores hjemmeside, i chatten, på WhatsApp, Telegram eller sms, telefonisk eller pr. e-mail. Du får en vejledende pris. Det er gratis at bede om et tilbud og binder dig ikke.
- Andy sender dig et skriftligt tilbud med fast pris pr. e-mail, gyldigt i 14 dage. Med det følger de oplysninger, loven kræver, disse vilkår og standardfortrydelsesformularen som PDF.
- Du åbner tilbuddet på Mit StugaWatch (du logger ind med et link, der sendes til din e-mail) og tjekker det. Er noget forkert, så lad være med at acceptere det: bed os om et rettet tilbud. Aftalen indgås, når du trykker på "Bestil med betalingspligt".
- Vi bekræfter straks pr. e-mail, med tilbuddet, vilkårene og fortrydelsesformularen som PDF.

Vores AI-assistent (chat, WhatsApp, Telegram, sms og telefon) svarer på spørgsmål og giver vejledende priser, men indgår aldrig en aftale: du får altid et skriftligt tilbud. Intet, der aftales i telefonen eller på stedet, binder dig, før du accepterer et skriftligt tilbud online. Alle faste priser fastsættes af Andy, ikke ved en automatiseret afgørelse.

Aftalesprog: engelsk, svensk, dansk, tysk og nederlandsk; aftalen er på det sprog, du bruger med os. Vi gemmer tilbuddet, din accept og vilkårene; du får dem pr. e-mail og kan se dem på Mit StugaWatch. Der gælder ingen adfærdskodeks.

3. Ydelserne

- Basistilsyn for vinteren (2026/27): 10 tilsynsbesøg, cirka hver anden uge fra november til marts, plus et tjek efter kraftig storm. Ved hvert besøg ser vi efter utætheder, fugt, mus, skader og fejl på varmen, tager posten ind og sender dig en skriftlig rapport med billeder samme dag. Nøgleopbevaring er inkluderet. Det begynder med et opstartsbesøg (en gennemgang af huset, nøglerne og fotos at sammenligne med senere); de almindelige besøg følger efter den 14 dage lange fortrydelsesfrist.
- Lukning af huset om efteråret: vandet tømmes som aftalt, frostsikringen af varmen indstilles, og vi tjekker det, der kan fryse. Åbning om foråret: vandet tændes igen, tjek for utætheder, varmepumpen startes.
- Nøgleopbevaring: vi opbevarer en nøgle, mærket med en kode og aldrig med din adresse, og lukker rengøringsfolk, håndværkere og leverancer ind, når du beder om det. Hver brug logges.
- Mindre opgaver: små reparationer til 450 SEK i timen plus materialer. Rengøring og arbejde udført af samarbejdende håndværkere prissættes separat. StugaWatch sælger dig hele opgaven og står inde for den, også når en partner udfører den.

Besøgene foretages på faste rutedage; tilbuddet siger hvornår, og vi aftaler datoerne med dig.

Vi udfører arbejdet fagligt korrekt og omhyggeligt efter den svenske forbrugertjenestelov (konsumenttjänstlagen). Faste besøg mindsker risikoen for skader, men kan ikke udelukke dem: behold din egen husforsikring.

4. Priser

Alle priser er i svenske kroner (SEK) og inkl. 25 % svensk moms. Den faste pris i dit tilbud er det, du betaler: intet, der ikke står i tilbuddets oversigt, opkræves.

- Zone 1, op til 60 km ad vej fra Skånes Fagerhult: kørsel er inkluderet. I hvert besøgs pris indgår 50 SEK

til kørsel, som fakturaen viser på en linje for sig.

- Zone 2, op til 100 km ad vej: der lægges kørsel på 150 SEK-250 SEK til pr. tur, som angivet i tilbuddet.
- Længere væk er der ingen standardpris.

Vejledende priser (på hjemmesiden, i chatten eller i bestillingsformularen) er ikke bindende. Arbejde ud over tilbuddet udføres kun, når du har accepteret det særskilt. Giver vi dig en omtrentlig pris for ekstra arbejde, overstiger den endelige pris den ikke med mere end ca. 15 %.

5. Betaling

Du betaler med kort via Stripe eller mod faktura med 14 dages betalingsfrist. Pakker betales forud. Arbejde med RUT- eller ROT-fradrag betales, når det er udført. Tilbuddet angiver, hvad der gælder. Har du tilgodehavende fra vores anbefalingsordning, trækkes det fra din næste faktura som en særskilt rabatlinje, før RUT eller ROT beregnes: <https://stugawatch.com/da/referrals/>

6. RUT og ROT

Priserne vises altid fuldt ud. Du kan have ret til RUT-fradrag (50 % af arbejdslønnen for tilsynsbesøg og rengøring) eller ROT-fradrag (30 % af arbejdslønnen for reparationer), hvis du er fuldt skattepligtig i Sverige eller som ikke-hjemmehørende har valgt at blive beskattet i Sverige; du er fyldt 18 år; og huset er din bolig eller dit sommerhus. Loftet er 75.000 kr. pr. person pr. år for RUT og ROT tilsammen, heraf højst 50.000 kr. ROT (2026). De fleste ejere, der bor i udlandet, har ikke ret til fradraget.

Har du ret til fradraget, trækker vi det fra på fakturaen og søger det hos Skatteverket. Hvis Skatteverket afviser fradraget helt eller delvis, betaler du hele beløbet. Kørsel og materialer giver aldrig fradrag, og indtil videre gør nøgleopbevaring, åbning og lukning heller ikke.

7. Løbetid og opsigelse

- Basistilsynet løber én sæson, november til marts, og ophører derefter af sig selv. Det fornyes ikke automatisk: før næste sæson sender vi dig et tilbud på e-mail, som du kan forny med ét klik.
- Du kan afbestille basistilsynet i løbet af sæsonen. Besøg, der allerede er udført, betaler du for; for de resterende besøg tilbagebetaler vi 75 % af prisen. Resten dækker de rutedage og den tid, vi har sat af til dit hus. Er vores faktiske tab mindre, kan du bede os vise det, og så betaler du kun det (§ 42 i den svenske lov om forbrugertjenester, konsumenttjänstlagen).
- Vi kan kun opsig basistilsynet af en god grund, for eksempel hvis vi ikke længere kan dække dit område, og tilbagebetaler så alle resterende besøg fuldt ud. Både du og vi kan opsig nøgleopbevaringen når som helst med én måneds varsel.
- En enkeltstående opgave (åbning, lukning, en mindre opgave, rengøring) ophører, når den er udført.
- Når aftalen ophører, får du dine nøgler tilbage.

Fortrydelsesretten (afsnit 8) er noget andet og kræver intet varsel.

8. Fortrydelsesret

Du kan fortryde aftalen inden for 14 dage fra den dag, den blev indgået (den dag, du accepterede vores tilbud), uden at give en begrundelse.

For at fortryde bruger du "Fortryd aftalen her" (<https://stugawatch.com/da/withdraw/>): linket står nederst på hver side og på Mit StugaWatch. Du kan også give os besked pr. e-mail (hello@stugawatch.com) eller brev (Skånes Fagerhult, Sverige (den fulde postadresse står under Virksomhedsoplysninger: <https://stugawatch.com/da/company/>)) eller bruge standardformularen (sidst i vilkårene og som PDF), men det er ikke et krav. Det er nok, at du sender beskeden, inden de 14 dage er gået. Vi bekræfter straks, at vi har modtaget den.

Vi tilbagebetaler alt, hvad du har betalt, inden for 14 dage efter at have hørt fra dig, på samme måde som du betalte, medmindre vi aftaler andet. Det koster dig intet.

Hvis du bad os gå i gang inden for de 14 dage og derefter fortryder, betaler du for det, der er udført, indtil du gav os besked, i forhold til hele aftalen. Bad du ikke om det, går intet i gang, før de 14 dage er gået, og du skylder intet for udført arbejde, hvis du fortryder.

Ved en enkeltstående opgave mister du fortrydelsesretten, når opgaven er fuldt udført, hvis du bad os gå i gang inden for de 14 dage og bekræftede, at du vidste det.

Basistilsynet begynder med et opstartsbesøg, der har sin egen pris på sin egen linje. Hvis du beder om det, udfører vi det inden for de 14 dage: når det er udført, er det udført og betalt. Sæsonens almindelige besøg begynder først efter de 14 dage, så dem kan du stadig fortryde uden omkostninger.

Fortryder eller opsiger du basistilsynet, bortfalder også en gratis forårsåbning fra stiftertilbuddet.

9. Stiftertilbuddet

De første 10 huse, der bestiller og betaler basistilsynet for vinteren 2026/27, får én forårsåbning uden betaling for selve åbningsarbejdet. Kørsel i zone 2 opkræves stadig. Et hus tæller med, når dets basistilsyn er accepteret og betalt. Tilbuddet slutter, når 10 huse har fået det eller den 2027-03-31, alt efter hvad der kommer først, og hjemmesiden viser, hvor mange pladser der er tilbage. Fortryder eller opsiger du basistilsynet, bortfalder den gratis åbning. Basistilsynet koster det samme med eller uden den. Grundlæggertilbuddet kan kombineres med tilgodehavende fra anbefalinger.

10. Reklamation

Hvis noget ikke er i orden, så giv os besked inden for rimelig tid efter, at du opdagede det (inden for to måneder er altid rimelig tid): pr. e-mail til hello@stugawatch.com, pr. brev til Skånes Fagerhult, Sverige (den fulde postadresse står under Virksomhedsoplysninger: <https://stugawatch.com/da/company/>) eller på Mit StugaWatch. Vi svarer skriftligt. Du har de rettigheder, som den svenske forbrugertjenestelov giver dig, f.eks. at få fejlen udbedret, et afslag i prisen eller erstatning.

11. Tvister

Hvis vi ikke bliver enige, kan du henvende dig til det svenske forbrugerklagenævn, Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, Sverige, www.arn.se. ARN behandler tvister gratis, også for forbrugere, der bor i et andet EU-land. Hvis vi afviser en klage helt eller delvis, oplyser vi dig skriftligt, om vi vil deltage i ARN's behandling af den.

Du kan også indbringe tvisten for domstolene.

12. Lovvalg og værneting

Svensk ret gælder for aftalen. Ydelserne udføres udelukkende på ejendommen i Sverige. Det begrænser ikke den beskyttelse, som ufravigelige forbrugerregler giver dig. Som forbruger kan du anlægge sag ved domstolene i det land, hvor du bor, og vi kan kun sagsøge dig dér.

13. Personoplysninger

Hvordan vi behandler dine personoplysninger, står i vores privatlivspolitik: <https://stugawatch.com/da/privacy/>

Standardfortrydelsesformular

(udfyld og returnér kun denne formular, hvis du ønsker at fortryde aftalen)

Til: StugaWatch – Andrew Lyeklint Hancock, Skånes Fagerhult, Sverige, hello@stugawatch.com

Jeg/vi (*) meddeler herved, at jeg/vi (*) ønsker at gøre den fortrydelsesret gældende, der gælder for min/vores (*) købsaftale om følgende varer (*)/levering af følgende tjenesteydelser (*),

Bestilt den (*)/modtaget den (*)

Forbrugerens/forbrugernes navn

Forbrugerens/forbrugernes adresse

Forbrugerens/forbrugernes underskrift (kun hvis formularens indhold meddeles på papir)

Dato

(*) Det ikke-relevante udstreges.