

Villkor

Version från den 10 oktober 2026

1. Vilka vi är

StugaWatch är det särskilda företagsnamnet för Andrew Lyeklint Hancock, en enskild firma i Sverige, godkänd för F-skatt och registrerad för moms. Firman är inte registrerad i handelsregistret.

Adress: Skånes Fagerhult, Sverige (hela postadressen finns under Företagsuppgifter: <https://stugawatch.com/sv/company/>). E-post: hello@stugawatch.com. Telefon: +46 76 686 23 13. Företagsuppgifter: <https://stugawatch.com/sv/company/>

2. Så ingås avtalet

Avtalet ingås i fyra steg:

- Du ber om en offert: med beställningsformuläret på vår webbplats, i chatten, på WhatsApp, Telegram eller sms, per telefon eller e-post. Du får ett riktpreis. Att be om en offert är gratis och binder dig inte.
- Andy skickar en skriftlig offert med fast pris per e-post, giltig i 14 dagar. Med den följer den information som lagen kräver, de här villkoren och standardformuläret för ångerrätt, som PDF.
- Du öppnar offerten på Mitt StugaWatch (du loggar in med en länk som skickas till din e-post) och kontrollerar den. Är något fel, godkänn den inte: be oss om en rättad offert. Avtalet ingås när du trycker på "Beställ med betalningsskyldighet".
- Vi bekräftar direkt per e-post, med offerten, villkoren och ångerblanketten som PDF.

Vår AI-assistent (chatt, WhatsApp, Telegram, sms och telefon) svarar på frågor och ger riktpreise, men ingår aldrig avtal: du får alltid en skriftlig offert. Inget som sägs per telefon eller på plats binder dig förrän du godkänner en skriftlig offert online. Varje fast pris sätts av Andy, inte genom ett automatiserat beslut.

Avtalsspråk: engelska, svenska, danska, tyska och nederländska; avtalet är på det språk du använder med oss. Vi sparar offerten, ditt godkännande och villkoren; du får dem per e-post och ser dem på Mitt StugaWatch. Ingen uppförandekod gäller.

3. Tjänsterna

- Grundpaket tillsyn för vintern (2026/27): 10 tillsynsbesök, ungefär varannan vecka från november till mars, plus en kontroll efter kraftig storm. Vid varje besök letar vi efter läckor, fukt, möss, skador och fel på värmen, tar in posten och skickar en skriftlig rapport med bilder samma dag. Nyckelförvaring ingår. Det börjar med ett startbesök (en genomgång av huset, nycklarna och foton att jämföra med senare); de vanliga besöken följer efter den 14 dagar långa ångerfristen.
- Stängning av huset på hösten: vattnet töms enligt överenskommelse, frostskyddsvärmen ställs in och vi kontrollerar sådant som kan frysa. Öppning på våren: vattnet på igen, läckkontroll, värmepumpen startas.
- Nyckelförvaring: vi förvarar en nyckel, märkt med en kod och aldrig med din adress, och släpper in städare, hantverkare och leveranser när du ber om det. Varje användning loggas.
- Småjobb: mindre reparationer för 450 kr i timmen plus material. Städning och arbete av samarbetande hantverkare prissätts separat. StugaWatch säljer hela jobbet till dig och ansvarar för det, även när en partner utför det.

Besöken görs på turdagar; offerten säger när, och vi kommer överens med dig om datumen.

Vi utför arbetet fackmässigt och med omsorg enligt konsumenttjänstlagen. Regelbundna besök minskar risken för skador men kan inte utesluta dem: behåll din egen hemförsäkring.

4. Priser

Alla priser är i svenska kronor och inklusive 25 % moms. Det fasta priset i din offert är det du betalar: inget som inte står i offertens sammanställning tas ut.

- Zon 1, upp till 60 km med bil från Skånes Fagerhult: resan ingår. I varje besöks pris ingår 50 kr för resan, som fakturan visar på en egen rad.
- Zon 2, upp till 100 km med bil: resa på 150 kr–250 kr tillkommer per körning, enligt offerten.
- Längre bort finns inget standardpris.

Riktpriser (på webbplatsen, i chatten eller i beställningsformuläret) är inte bindande. Arbete utöver offerten görs bara efter att du har godkänt det särskilt. Om vi lämnar ett ungefärligt pris för extra arbete överstiger slutpriset det inte med mer än cirka 15 %.

5. Betalning

Du betalar med kort via Stripe eller mot faktura med 14 dagars betalningstid. Paket betalas i förskott. Arbete med RUT- eller ROT-avdrag betalas när det är utfört. Offerten anger vad som gäller. Har du tillgodohavande från vårt kundtipsprogram dras det av på din nästa faktura som en egen rabatttrad innan RUT eller ROT räknas ut: <https://stugawatch.com/sv/referrals/>

6. RUT och ROT

Priserna visas alltid i sin helhet. Du kan ha rätt till RUT-avdrag (50 % av arbetskostnaden för tillsynsbesök och städning) eller ROT-avdrag (30 % av arbetskostnaden för reparationer) om du är obegränsat skattskyldig i Sverige, eller har valt att beskattas i Sverige som begränsat skattskyldig; du har fyllt 18 år; och huset är din bostad eller ditt fritidshus. Taket är 75 000 kr per person och år för RUT och ROT tillsammans, varav högst 50 000 kr ROT (2026). De flesta ägare som bor utomlands har inte rätt till avdraget.

Har du rätt till avdraget drar vi av det på fakturan och begär det från Skatteverket. Om Skatteverket nekar avdraget, helt eller delvis, betalar du hela beloppet. Resor och material ger aldrig avdrag, och tills vidare gör inte heller nyckelförvaring, öppning eller stängning det.

7. Avtalstid och uppsägning

- Grundpaketet gäller en säsong, november till mars, och upphör sedan av sig självt. Det förnyas inte automatiskt: före nästa säsong mejlar vi dig ett erbjudande som du kan förnya med ett klick.
- Du kan avbeställa grundpaketet under säsongen. Besök som redan gjorts betalar du för; för de besök som återstår betalar vi tillbaka 75 % av priset. Resten täcker de ruttdagar och den tid vi har avsatt för ditt hus. Är vår faktiska förlust mindre kan du be oss visa den, och då betalar du bara den (42 § konsumenttjänstlagen).
- Vi kan säga upp grundpaketet bara av godtagbart skäl, till exempel om vi inte längre kan betjäna ditt område, och betalar då tillbaka alla återstående besök i sin helhet. Både du och vi kan säga upp nyckelförvaringen när som helst med en månads uppsägningstid.
- Ett enstaka jobb (öppning, stängning, småjobb, städning) upphör när det är utfört.
- När avtalet upphör får du tillbaka dina nycklar.

Ångerrätten (avsnitt 8) är något annat och kräver ingen uppsägningstid.

8. Ångerrätt

Du kan ångra avtalet inom 14 dagar från den dag det ingicks (den dag du godkände vår offert), utan att ange skäl.

För att ångra dig använder du "Ångra avtalet här" (<https://stugawatch.com/sv/withdraw/>): länken finns längst ner på varje sida och på Mitt StugaWatch. Du kan också meddela oss per e-post (hello@stugawatch.com) eller brev (Skånes Fagerhult, Sverige (hela postadressen finns under Företagsuppgifter: <https://stugawatch.com/sv/company/>)), eller använda standardformuläret (sist i villkoren, och som PDF), men du måste inte. Det räcker att du skickar meddelandet innan de 14 dagarna har gått. Vi bekräftar direkt att vi har tagit emot det.

Vi betalar tillbaka allt du har betalat inom 14 dagar från att vi fick ditt meddelande, på samma sätt som du betalade, om vi inte kommer överens om något annat. Det kostar dig ingenting.

Om du bad oss börja inom de 14 dagarna och sedan ångrar dig, betalar du för det som har utförts fram till att du meddelade oss, i proportion till hela avtalet. Bad du inte om det börjar inget förrän de 14 dagarna har gått, och du är inte skyldig något för utfört arbete om du ångrar dig.

För ett enstaka jobb förlorar du ångerrätten när jobbet har fullgjorts, om du bad oss börja inom de 14 dagarna och bekräftade att du kände till detta.

Grundpaketet börjar med ett startbesök som har ett eget pris på en egen rad. Om du ber om det gör vi det inom de 14 dagarna: när det är gjort är det gjort och betalt. Säsongens vanliga besök börjar först efter de

14 dagarna, så dem kan du fortfarande ångra utan kostnad.

Ångrar eller säger du upp grundpaketet försvinner också en gratis våröppning från grundarerbjudandet.

9. Grundarerbjudandet

De första 10 hus som bokar och betalar grundpaketet för vintern 2026/27 får en våröppning utan kostnad för själva öppningsarbetet. Resa i zon 2 tas ut som vanligt. Ett hus räknas när dess grundpaket är godkänt och betalt. Erbjudandet upphör när 10 hus har fått det eller den 2027-03-31, det som inträffar först, och webbplatsen visar hur många platser som finns kvar. Ångrar eller säger du upp grundpaketet försvinner den gratis öppningen. Grundpaketet kostar detsamma med eller utan den. Grundarerbjudandet kan kombineras med tillgodohavande från kundtips.

10. Reklamation

Om något inte är som det ska, meddela oss inom skälig tid efter att du märkte det (inom två månader räknas alltid som skälig tid): per e-post till hello@stugawatch.com, per brev till Skånes Fagerhult, Sverige (hela postadressen finns under Företagsuppgifter: <https://stugawatch.com/sv/company/>) eller på Mitt StugaWatch. Vi svarar skriftligt. Du har de rättigheter som konsumenttjänstlagen ger, till exempel att få felet avhjälpt, prisavdrag eller skadestånd.

11. Tvister

Om vi inte kommer överens kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. ARN prövar tvister kostnadsfritt, även för konsumenter som bor i ett annat EU-land. Om vi avvisar en reklamation helt eller delvis meddelar vi dig skriftligt om vi kommer att medverka i ARN:s handläggning.

Du kan också vända dig till domstol.

12. Tillämplig lag och domstol

Svensk lag gäller för avtalet. Tjänsterna utförs enbart vid fastigheten i Sverige. Det inskränker inte det skydd som tvingande konsumentregler ger dig. Som konsument får du väcka talan vid domstol i det land där du bor, och vi kan bara stämma dig där.

13. Personuppgifter

Hur vi hanterar dina personuppgifter står i vår integritetspolicy: <https://stugawatch.com/sv/privacy/>

Standardformulär för utövande av ångerrätt

(fyll i och returnera detta formulär endast om du vill frånräda avtalet)

Till: StugaWatch – Andrew Lyeklint Hancock, Skånes Fagerhult, Sverige, hello@stugawatch.com

Jag/Vi (*) meddelar härmed att jag/vi (*) vill frånräda mitt/vårt (*) avtal om köp av följande varor (*)/tillhandahållande av följande tjänster (*),

Beställd den (*)/mottagen den (*)

Konsumentens/konsumenternas namn

Konsumentens/konsumenternas adress

Konsumentens/konsumenternas namnteckning (endast om formuläret skickas i pappersform)

Datum

(*) Stryk det som inte gäller.